

プライバシーポリシー

作成日: 2022.11.1

個人情報に関する取り扱いについて（個人情報保護宣言）

【 株式会社 加賀保険事務所 】
〒818-0117 福岡県太宰府市宰府1-14-33 中島ビル2F
代表取締役 加賀 磨任治

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険代理店業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令等を遵守して、個人情報を適正に取扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善します。

1. 個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲内かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

2. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を、保険会社より保険募集業務の委託を受けているため、取得した個人情報を当該業務の遂行に必要な範囲内で利用し、あらかじめご本人の同意なくその他の目的に利用することはありません。

当社における具体的な個人情報の利用目的は次のとおりです。

●当社が委託を受けている保険会社の各種商品やサービスの案内・提供・維持管理※

※お客様の取引履歴やウェブサイトの閲覧履歴、グループ会社等から取得した情報等を分析して、お客様のニーズに合った各種商品・サービスに関する広告等の配信等とすることを含みます。

上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、又はホームページ等により公表します。

当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、それぞれの会社の下記ホームページに記載してあります。

【 取引先保険会社一覧 】

生命保険

アクサ生命保険株式会社	www.axa.co.jp/
アフラック生命保険株式会社	www.aflac.co.jp/
オリックス生命保険株式会社	www.orixlife.co.jp/
ソニー生命保険株式会社	www.sonylife.co.jp/
SOMPO ひまわり生命保険株式会社	www.himawari-life.co.jp/
東京海上日動あんしん生命保険株式会社	www.ten-anshin.co.jp/
日本生命保険相互会社	www.nissay.co.jp/
はなざく生命保険株式会社	www.life8739.co.jp/
メットライフ生命保険株式会社	www.metlife.co.jp/

損害保険

日新火災海上保険株式会社	www.nisshinfire.co.jp/
--------------	--

（五十音順）

3. 取得方法の例示について

当社は、以下の書類等にて、お客様の個人情報を取得させていただきます。

- ① 保険契約締結時にご提出いただく、申込書・告知書その他ご契約の締結に必要な書類
- ② 保険金・給付金等の請求時にご提出いただく、請求書、その他お支払い手続きに必要な書類
- ③ 名義変更等のお申し出の際にご提出いただく、請求書、その他ご契約の維持管理の手続きに必要な書類
- ④ 各種商品・サービスおよび当社業務に関する情報提供等のために、ご記入いただいたアンケート等

4. 利用方法の例示について

当社が取り扱う生命保険、損害保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供にあたっては、以下の業務等においてお客様の個人情報を利用させていただきます。

① 各種保険契約のお引き受け、ご継続・維持管理、保険金・給付金等のお支払い

- ・ 各種保険契約のお引き受け・お支払いに関する業務
- ・ 保険証券の作成・送付
- ・ 本人確認
- ・ 契約内容登録制度等への登録
- ・ 住所変更・名義変更等の契約保全
- ・ 収納関連業務
- ・ お客様からのお申し出への対応
- ・ 年金制度運営管理等

② 当社が委託を受ける保険会社の各種商品やサービスの案内・提供・維持管理

- ・ お客様訪問
- ・ 保険に関するコンサルティング
- ・ 保険設計書・申込書の作成
- ・ 各種保険商品・付帯サービスの案内
- ・ 本人確認等

③ 当社の業務に関する情報提供・運営管理、商品・サービスの充実

- ・ ディスクロージャー資料、その他契約者に対する各種資料の提供
- ・ 採用関連資料の提供
- ・ 業務管理
- ・ 取引先管理
- ・ 商品・サービス等の開発
- ・ システム開発等

④ その他保険に関連・付随する業務

- ・ 行政、警察、弁護士会等への照会・回答等

5. 個人データの安全管理措置

当社は、取り扱う個人データの漏えい、滅失又はき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。具体的な安全管理措置については以下の通りです。

①基本方針の策定

当社は、個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」「質問および苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定しています。

②個人データの取扱いに係る規律の整備

当社は、取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取得方法、責任者・担当者およびその任務等について個人データの取扱規程を策定しています。

③組織的安全管理措置

当社は、個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業員および当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法外取扱規定に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

④人的安全管理措置

当社は、個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を施しています。
また、個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。

⑤物理的安全管理措置

当社は、個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を言明、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

⑥技術的安全管理措置

当社は、アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。
当社は、個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入。

⑦外的環境の把握

当社は、個人データを保管している日本における個人情報の保護に関する精度を把握した上で、安全管理措置を実施しています。

6. 個人データの第三者への提供

当社は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人に同意なく第三者に個人データを提供しません

①法令に基づく場合

②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して

協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

7. 当社に対するご照会

個人情報のお取扱いに関しましては、下記お問い合わせ窓口までご照会ください。また、保険事故に関するご紹介につきましては、下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券に記載の保険事故相談窓口にご照会下さい。なお、ご紹介に際しましては、ご照会者がご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

お問い合わせ窓口

代理店： 福岡県太宰府市宰府1-14-33 中島ビル2F

株式会社 加賀保険事務所

電話： 月曜日～日曜日（9：00～18：00）

Mail（info@kaga-ins.com）HP（<https://kaga-ins.com/>）